



www.zerowastecertification.nl

## Eisenlijst Zero Waste Keurmerk

Algemene gegevens	
Naam organisatie	
Scope Zero Waste Certificaat	
Locatie	
Zero Waste contactpersoon	
Gram restafval per medewerker per dag (meetmoment max 1 maand oud)	

### Thema 1: meting van de afvalstroom

*Een interne of externe medewerker weegt al het afval. Hij of zij houdt dit bij op weeglijsten. Eén keer per week worden de totalen ingevoerd in een app of de weeglijsten worden gemaild / gefaxt. Daar komt data uit, en de rapportagemedewerker van de afvalinzamelaar keurt deze data goed.*

Nr.	Toetsingscriteria	Score	Bewijsvoering	Toelichting	Rapportage
1.	<b>Is er een procedure ingesteld voor het wegen van de verschillende afvalstromen, die minimaal de verplichte elementen bevat?</b>	<b>Verplicht</b>	Procedure inzichtelijk en aantoonbaar vastgelegd, met daarin in ieder geval: <ul style="list-style-type: none"><li>- Hoe worden de afvalstromen gewogen?</li><li>- Worden <i>alle</i> afvalstromen gewogen?</li><li>- Wie is de verantwoordelijke voor de wegingen?</li></ul>	Deze procedure moet ervoor zorgen dat er eigenaarschap is	



			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoe worden de weeggegevens geregistreerd?</li> </ul>		
2.	<b>Heeft de verantwoordelijke een adequate voorlichting gehad d.m.v. inwerkinstructie met betrekking tot het belang en het effect van de weging en de registratie daarvan?</b>	<b>Verplicht</b>	<p>De inwerkinstructie moet minimaal de volgende elementen bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitleg manier van wegen, per afvalstroom;</li> <li>- Uitleg belang van wegen in combinatie met Zero Waste;</li> <li>- Uitleg methode van registratie;</li> <li>- Ondertekening.</li> </ul>	<p>Wat gebeurt er bij deze vraag op het moment dat een medewerker om wat voor reden dan ook uitvalt en een ander zijn plaats inneemt. Is daar wat voor geregeld en moet dat?</p>	
3.	<b>Is de wegingshistorie in kaart gebracht?</b>	<b>Verplicht</b>	<p>De weeggeschiedenis moet teruggaan tot minimaal een jaar voor de inspectiedatum. De weeggeschiedenis bevat in ieder geval de volgende data:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Onderverdeling weeggegevens per afvalstroom;</li> <li>- Datum vastlegging weeggegevens.</li> </ul>		
4.	<b>Is er aantoonbaar controle op de rapportage?</b>	<b>5 punten</b>	<p>Deze controle moet minimaal bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frequentie: minimaal per kwartaal bespreking rapportage;</li> <li>- Controle / analyse per afvalstroom;</li> </ul>		



[www.zerowastecertification.nl](http://www.zerowastecertification.nl)

5.	<b>Is aantoonbaar of er afkeur heeft plaatsgevonden op het afval wat aangeboden is bij de inzamelaar?</b>	<b>5 punten</b>	De afkeur wordt inzichtelijk door: <ul style="list-style-type: none"><li>- Bevestiging van inzamelaar met overzicht van alle afkeur;</li><li>- Over de periode van minimaal 1 jaar;</li><li>- Aantoonbaar opvolging gegeven aan afkeursignaal.</li></ul>	De grondstofstromen /afval. Verklaring/lijst van de afvalinzamelaar. Hoe vaak is afkeur acceptabel? En is het aantoonbaar dat er verbetering is?	Om te borgen dat de kwaliteit van de overige stromen gewaarborgd blijft.
6.	<b>Zijn alle restafvalbakken van de afdelingen verwijderd?</b>	<b>Verplicht</b>	Aantoonbaar door rondgang door de organisatie.	Deze vraag is tijdens de tussentijdse toetsing niet van toepassing.	Als de restafvalbakken niet verwijderd zijn, is het terugvalrisico hoog.
7.	<b>Wordt vervuiling in de verschillende afvalstromen gemeten?</b>	<b>5 punten</b>	Aantoonbaar door rapportage vanuit de verwerker van het afval richting medewerkers en organisatie.	Deze vraag is tijdens de tussentijdse toetsing niet van toepassing.	Het risico tegengaan dat door het verwijderen van de restafvalbakken meer vervuiling gaat optreden in de andere stromen.





www.zerowastecertification.nl

## Thema 2: de medewerkers van de organisatie

*Dit thema beoogt te toetsen in hoeverre de medewerkers betrokken zijn bij de Zero Waste filosofie van de organisatie. Daarbij hoe de organisatie heeft geborgd dat de medewerkers deze filosofie ook naleven, dat zij intrinsiek gemotiveerd zijn om afval te scheiden.*

Nr.	Toetsingscriteria	Ja/Nee	Bewijsvoering	Toelichting	Doel
1.	Is de Zero Waste filosofie onderdeel van het inwerkschema?	Verplicht	Nieuwe mensen: aantoonbaar maken door inwerkschema waarin Zero Waste onderdeel is.  Reeds werkzaam personeel: Informeren door personeelsbijeenkomst met aanwezigheidscheck.  Zero Waste paragraaf opgenomen in personeels-handboek.	Zowel de tijdens het Zero Waste traject reeds bij de organisatie werkzaam zijnde mensen als de nieuw aangenomen mensen moeten aantoonbaar geïnformeerd zijn.	Borging kennis nieuwe medewerkers.
2.	Vindt er communicatie plaats over Zero Waste door de gehele organisatie?	5 punten	Deze communicatie moet aantoonbaar op minimaal 3 verschillende manieren zijn gedaan. Opties: nieuwsbrief, flyer, intranet, agendapunt besprekingen, et cetera. Frequentie: Minimaal elk kwartaal.		
3.	Is de Zero Waste filosofie onderdeel van het	5 punten	Onderdeel van SHEQ, of als apart thema.	Bij de eerste toetsing mag deze vraag uitgezonderd worden.	





[www.zerowastecertification.nl](http://www.zerowastecertification.nl)

beoordelingsgesprek /  
verplichte toolboxmeeting?

Verslag van de toolboxmeeting.



%

zero waste  
certification



### Thema 3: de leveranciers van de organisatie

Dit thema beoogt de leveranciers te toetsen op hun Zero Waste prestaties. Het gaat daarbij om alle leveranciers van de organisatie die iets mee leveren wat op de korte of lange termijn in een afvalstroom belandt. Het is de bedoeling een idee te krijgen van de commitment van de dienstverlener bij het initiatief van de organisatie.

Nr.	Toetsingscriteria	Ja/Nee	Bewijsvoering	Toelichting	Doel
1.	Is er een overzicht van alle afval-producerende leveranciers inclusief looptijden van contracten?	Verplicht	Dit overzicht bevat minimaal <ul style="list-style-type: none"> <li>- Naam leverancier;</li> <li>- Start- en einddatum contract;</li> <li>- Verantwoordelijke inkoper.</li> </ul>	Hier kan gebruik worden gemaakt van een leveranciersbeoordeling Bij leveranciers die al bekend zijn bij de begeleider van het traject mag ook van die beoordeling gebruik gemaakt worden.	
2.	Is er per leverancier een onderzoek gedaan of er een alternatief product is indien het restafval betreft?	Verplicht	Onder meer aan te tonen door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aantoonbare vaststelling of een product restafval wordt of niet;</li> <li>- Aantoonbaar bij minimaal 2 andere leveranciers alternatief opgevraagd;</li> </ul>	Het gaat hier om alle inkopen die na verloop van tijd restafval worden.  Als vastgesteld is dat er geen (haalbaar en betaalbaar) alternatief is, dan is het acceptabel dat er geen alternatieven zijn opgevraagd.  Bij elke vervolgoetsing moet aantoonbaar geborgd zijn dat met een bepaalde regelmaat (minimaal jaarlijks) opnieuw wordt vastgesteld of er wel of geen alternatief is.	Dat er bewustwording is aan de voorkant of iets als restafval gaat eindigen. En of er dan vervolgens ook op geacteerd wordt als het antwoord ja is.



www.zerowastecertification.nl

3.	Zijn alle leveranciers aantoonbaar voorgelicht op het gebied van Zero Waste?	5 punten	Aantoonbaar te maken door informatie richting leverancier, bijvoorbeeld in aankoopvoorwaarden, algemene voorwaarden, orderbevestiging et cetera.		
4.	Is er, per leverancier, een plan van aanpak opgesteld voor het traject richting Zero Waste?	Verplicht	Plan van aanpak per leverancier of per leveranciersgroep	Dit is een vervolg op vraag 1. Uit vraag 1 volgt de analyse welke leveranciers restafval opleveren. Op die leveranciers moet een actieplan volgen.  Indien leveranciers door de scope zijn uitgezonderd, hoeft er ook geen plan van aanpak te zijn.  Voor elke vervolgoetsing geldt dat er voor elke leverancier aantoonbaar een plan van aanpak moet zijn (of al is afgerond).	
5.	Is de overdracht van kennis op het gebied van Zero Waste gewaarborgd bij contract wisselingen of verloop van personeel voor wat betreft inhouse dienstverleners?	Verplicht	Aantoonbaar maken door: <ul style="list-style-type: none"><li>- Onderdeel van inkoopbeleid (thema 4);</li><li>- Onderdeel van tussentijdse leveranciersbeoordelingen (thema 4.7).</li></ul>		
6.	Is de overdracht van kennis op het gebied van Zero Waste gewaarborgd bij	5 punten	Aantoonbaar maken door: <ul style="list-style-type: none"><li>- Onderdeel van inkoopbeleid (thema 4);</li></ul>		





[www.zerowastecertification.nl](http://www.zerowastecertification.nl)

	<b>contract wisselingen of verloop van personeel voor wat betreft outhouse leveranciers?</b>		- Onderdeel van tussentijdse leveranciersbeoordelingen (thema 4.7).		
7.	<b>Hebben de leveranciers aantoonbaar gemaakt dat retourgenomen afval/grondstoffen op de juiste wijze worden gerecycled?</b>	<b>5 punten</b>	Aantoonbaar door te kunnen laten zien dat de organisatie op de hoogte is wat er met het afval gebeurt dat de leverancier zelf meeneemt.		



zero waste  
certification







## Thema 4: de inkooporganisatie

Dit thema beoogt te toetsen in hoeverre de inkooporganisatie zich inspant om de Zero Waste filosofie door te voeren in alle verschillende inkopen die de organisatie doet.

Nr.	Toetsingscriteria	Ja/Nee	Bewijsvoering	Toelichting	Doel
1.	Is inzichtelijk gemaakt hoe de verschillende inkoopstromen lopen?	Verplicht	Aantoonbaar door: <ul style="list-style-type: none"><li>- Inzicht in alle inkoopstromen;</li><li>- Overzicht van alle personen die mogen inkopen;</li><li>- Procuratieschema.</li></ul>	De bewijsvoering van deze vraag is te onderbouwen / aan te vullen door het antwoord op vraag 1 van thema 3.	Vast kunnen stellen waar de inkoopverplichtingen worden aangegaan, en waar de meeste impact ligt op het gebied restafval.
2.	Is de Zero Waste filosofie verankerd in het inkoopbeleid?	5 punten	Aantoonbaar paragraaf in het inkoopbeleid, in de leveringsvoorwaarden, in aanbestedingsteksten et cetera.	Voorbeeldtekst beschikbaar	Door deze verankering wordt beoogd te voorkomen dat in een bepaald stadium alsnog een leverancier geselecteerd wordt die zorgt voor (veel) restafval.
3.	Zijn de inkoopmedewerkers aantoonbaar geïnstrueerd over het element Zero Waste in het inkoopbeleid?	Verplicht	Aantoonbaar door specifieke inwerkinstructie voor inkoper met dit element. Instructie moet ondertekend zijn door werknemer en organisatie.		
4.	Is een inkoopmedewerker aantoonbaar in staat om een leverancier te beoordelen op de Zero Waste principes?	5 punten		Paragraaf Zero Waste in inkoopbeleid moet ondubbelzinnig zijn en na inwerkinstructie geen aanvullende vragen oproepen.	
5.	Is de Zero Waste filosofie onderdeel bij tenders?	5 punten	Aantoonbaar paragraaf in aanbestedingstekst.	Voorbeeldtekst beschikbaar	





www.zerowastecertification.nl

6.	<b>Vindt er een periodieke leveranciersbeoordeling plaats, waarbij Zero Waste meegewogen wordt?</b>	<b>Verplicht</b>	Leveranciersbeoordeling inclusief thema Zero Waste. Beoordeling minimaal jaarlijks. Bij bevindingen / opmerkingen die opvolging vereisen aantoonbaar communicatie met de leverancier.		Ter voorkoming van terugval
----	---	------------------	---	--	-----------------------------

### Thema 5: overige vragen

*Dit thema beoogt diverse algemene vragen te toetsen die niet direct onder één van de andere thema's vallen.*

# zero waste

Nr.	Toetsingscriteria	Ja/Nee	Bewijsvoering	Toelichting	Doel
1.	<b>Is er een instructiewijzer voor afvalscheiding?</b>	<b>Verplicht</b>	Aantoonbaar gecommuniceerd, bij updates ook. Aantoonbaar verantwoordelijke voor benoemd. Gepubliceerd op intranet of opvraagbaar voor medewerkers.		
2.	<b>Zijn alle afvalstromen in kaart gebracht?</b>	<b>Verplicht</b>	Aantoonbaar door schema met alle afvalstromen.	Bij deze vraag kan gebruik worden gemaakt van de antwoorden bij vraag 3.1 en 4.1	
3.	<b>Worden bezoekers geïnformeerd of de Zero Waste inspanningen van de organisatie?</b>	<b>5 punten</b>	Bezoekers moeten op minimaal 2 manieren op de hoogte worden gebracht van de Zero Waste filosofie van de onderneming. Opties: onderdeel veiligheids-instructie, uitnodiging, embleem bij entree, et cetera		



## Thema 6: borging

*Dit thema beoogt de duurzaamheid van het Zero Waste Certificaat te toetsen binnen de organisatie. Het uitgangspunt is dat na het verlopen van de geldigheid van het certificaat de hertoetsing weer wordt behaald, en dat bij de eerste toetsing de uitgangspunten hiervoor al goed staan.*

Nr.	Toetsingscriteria	Ja/Nee	Bewijsvoering	Toelichting	Doel
1.	Is er een procedure als er een fout wordt gemaakt bij de inkoop en er toch restafval vrijkomt?	5 punten		Bij de eerste toetsing is een procedure voldoende, bij vervolgoetsingen dient er ook een register te zijn, met aantoonbare opvolging van geregistreerde fouten.	
2.	Vindt er periodiek analyse van het afval plaats?	5 punten			
3.	Is geborgd dat de afvalwijzer up-to-date blijft?	Verplicht		Er moet geborgd zijn dat de meest recente afvalwijzer binnen de organisatie is gecommuniceerd, en dat een update ook gecommuniceerd wordt.	
4.	Indien in de scope gedeelten zijn uitgesloten: is er een plan om dit gedeelte bij de scope te gaan betrekken?	5 punten		Betreft terugkerende afvalstromen. Incidentele stromen blijven uitgesloten. Alleen de eerste toetsing mag een scope worden beperkt, elke volgende toetsing betreft alle reguliere afvalstromen.	
5.	Worden medewerkers periodiek geïnformeerd	Verplicht			

	<b>over ontwikkelingen op het gebied van Zero Waste?</b>				
6.	<b>Wordt inkoop op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen op het gebied van Zero Waste?</b>	<b>Verplicht</b>			
7.	<b>Worden tussentijdse bevindingen met actiepunten om Zero Waste te blijven aantoonbaar opgevolgd?</b>	<b>Verplicht</b>	Aantoonbaar plan van aanpak voor Zero Waste met minimaal: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actiepunten;</li> <li>- Opvolging;</li> <li>- Planning;</li> <li>- Verantwoordelijken.</li> </ul>	Bij de eerste toetsing mag deze vraag uitgezonderd worden.  Indien er actiepunten zijn, dan dient ook de opvolging zelf aantoonbaar te zijn.	
8.	<b>Wordt het percentage restafval permanent gemonitord?</b>	<b>Verplicht</b>	Aantoonbaar door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapportages;</li> <li>- Frequente bespreking (thema 1.5)</li> </ul>	Bij de eerste toetsing mag deze vraag uitgezonderd worden.	

### Samenvattende eindrapportage en aanbevelingen



[www.zerowastecertification.nl](http://www.zerowastecertification.nl)

